



# Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

GALLERIE DEGLI UFFIZI

Firenze, 30 NOV. 2017

A Concessionario

Maurizio Catolfi

Capiservizio Galleria delle Statue e delle  
Pitture

Capiservizio Palazzo Pitti

Dipartimento Permessi, Concessioni e Servizi  
Aggiuntivi

Dipartimento comunicazione digitale

Dipartimento mediazione culturale e  
accessibilità

Dipartimento scuola e giovani

PROT. NR. 316

ORDINE DI SERVIZIO N. 316/2017

**Oggetto: uso degli auricolari per gruppi a partire da otto persone.**

Facendo seguito agli OS n. 219/2017 e 248/2017 si indica di seguito il regolamento di uso degli auricolari decorrenti dal 1° dicembre 2017 nelle le Gallerie degli Uffizi:

L'uso degli auricolari è obbligatorio per gruppi composti da 8 o più visitatori accompagnati guida turistica:

**Sono esclusi dall'uso degli auricolari:**

- a) i bambini fino alla fine della scuola elementare;
- b) i soggetti portatori di disabilità;
- c) visite istituzionali;
- d) i gruppi scolastici che effettuano visite assistite dagli operatori didattici del Dipartimento Scuola e Giovani;



Ministero  
dei beni e delle  
attività culturali  
e del turismo

GALLERIE DEGLI UFFIZI  
Piazzale degli Uffizi - 50122 Firenze  
Tel. 05523885

Email: [ga-uffi@beniculturali.it](mailto:ga-uffi@beniculturali.it) PEC: [mbac-ga-uffi@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-uffi@mailcert.beniculturali.it)


- e) i gruppi autorizzati dalla Direzione introdotti per ragioni di studio dalle università;
- f) gruppi che seguono modelli didattici basati sul dialogo tra i partecipanti, su specifica autorizzazione concessa dalla Direzione, previa richiesta dettagliatamente motivata, da inviare all'indirizzo e-mail [ga-uff.segreteria@beniculturali.it](mailto:ga-uff.segreteria@beniculturali.it) (con un anticipo non inferiore ai 14 giorni rispetto alla data della visita);
- g) coloro che avessero già prenotato la visita per il mese di dicembre 2017.

E' predisposto, per chi non ne sia dotato, servizio di noleggio da parte del concessionario con le seguenti modalità:

1. Contestualmente alla consegna degli apparecchi sarà sempre richiesto ad un rappresentante del gruppo/guida:
  - documento di identità in corso di validità;
  - la sottoscrizione di una dichiarazione di responsabilità in caso di smarrimento o di rottura dell'apparecchio, con indicati i recapiti (numero di telefono e indirizzo e-mail) del firmatario e degli estremi del documento di identità. Il documento di identità sarà restituito contestualmente alla restituzione degli apparecchi, che avverrà al punto di distribuzione.
  - L'uso degli apparecchi è consentito esclusivamente all'interno del museo.
  - Gli apparecchi dovranno essere riconsegnati tutti insieme dalla persona che li ha presi in consegna entro le ore 18:20.
  - La mancata restituzione degli apparecchi comporterà l'addebito di € 100,00 per ogni apparecchio ricevente ed € 100,00 per ogni apparecchio trasmittente.
2. Il pagamento del noleggio degli auricolari avviene in contanti, bancomat o carta di credito a fronte di emissione di ricevuta fiscale all'atto della consegna degli apparecchi secondo le seguenti tariffe :
  - €1,50 a persona per il noleggio di un apparecchio auricolare.
3. Gli apparecchi auricolari possono essere anche prenotati telefonicamente tramite il call center chiamando il numero 055/294883.
4. Qualsiasi malfunzionamento deve essere immediatamente comunicato presso il servizio auricolari.

Il Direttore

Dr. Eike Schmidt



Ministero  
dei beni e delle  
attività culturali  
e del turismo

GALLERIE DEGLI UFFIZI

Piazzale degli Uffizi- -50122 Firenze

Tel. 05523885

Email: [ga-uff@beniculturali.it](mailto:ga-uff@beniculturali.it) PEC: [mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it)