



*Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo*

## **GALLERIE DEGLI UFFIZI**

*Data di pubblicazione 15/11/2017*

**OGGETTO:** FAQ relative alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di tesoreria in favore delle Gallerie degli Uffizi, per la durata di cinque anni.

**CIG:** 7251140605

**QUESITO n. 1:**

*“OFFERTA TECNICA - Attivazione del servizio di riscossioni di entrate dirette tramite POS on-line o obbligo all'attivazione del servizio entro un anno.*

*Viene chiesto di indicare se il servizio è già attivo o la disponibilità all'attivazione ma non sono riportate le condizioni economiche. Deve intendersi che il servizio deve essere svolto gratuitamente o le condizioni saranno oggetto di successiva contrattazione?”*

**Risposta:**

Il corrispettivo per il servizio relativo alle riscossioni di entrate dirette tramite POS on-line deve intendersi compreso nella somma indicata nell'offerta economica presentata dall'Operatore Economico che risulterà affidatario della concessione. Non sarà quindi oggetto di successive ed ulteriori contrattazioni.

**QUESITO n. 2:**

*“Sempre relativamente al **Servizio di Riscossione delle entrate dirette tramite pos on-line** si richiede di comunicare i dati relativi agli incassi del 2016 (importo complessivo e scontrino medio) suddivisi per tipologia (carte di credito, bancomat.)”*

**Risposta:**

Relativamente ai dati concernenti gli incassi del 2016, non è possibile fornire alcuna indicazione in quanto si tratta di un servizio di cui la nostra Amministrazione non ha mai usufruito prima d'ora.

**QUESITO n. 3:**

*“UTILIZZO CARTE DI CREDITO - ART. 14 DEL CAPITOLATO speciale*

- *Specificare se è discrezionale od obbligatoria la possibilità di rilasciare carte prepagata ricaricabili.*



Ministero  
dei beni e delle  
attività culturali  
e del turismo

**GALLERIE DEGLI UFFIZI**

Piazzale degli Uffizi, 6 - 50122 Firenze

Tel. 055 23885

E-mail: [ga-uff@beniculturali.it](mailto:ga-uff@beniculturali.it) Pec [mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it)



*Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo*

## **GALLERIE DEGLI UFFIZI**

- *Specificare cosa si intende nel comma 2 ultimo capoverso in merito alla "possibilità di inviare/ricevere bonifici tramite l'IBAN associato alla carta" in quanto le carte di credito non sono dotate di IBAN."*

**Risposta:**

- No, non è discrezionale. A seguito di espressa richiesta da parte dell'Amministrazione, la concessionaria dovrà provvedere al rilascio, di max 2 carte di credito, eventualmente anche del tipo prepagate.
- Nel comma 2, ultimo capoverso, dell'art. 14 del Capitolato Speciale si fa riferimento alle coordinate del conto acceso presso il concessionario ai fini del servizio di tesoreria oggetto della presente procedura.

**QUESITO n. 4:**

*"MODELLO ALLEGATO 1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE*

*A pagina 3 punto 17 si prega specificare se l'indicazione "patrimonio pari a €..." inserita a fianco dei 5 esercizi finanziari 2012-2016 è esatta o se deve essere sostituita con altra dicitura (si parla di volumi di pagamento/riscossioni annui non inferiori a 10 mln di euro)"*

**Risposta:**

Alla pagina 3 punto 17 del Modello Allegato 1 – Domanda di partecipazione, l'indicazione "patrimonio pari a €..." è erranea. Si fa infatti riferimento al volume di pagamento e di riscossione annuo.

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

**Dott.ssa Silvia Sicuranza**



Ministero  
dei beni e delle  
attività culturali  
e del turismo

**GALLERIE DEGLI UFFIZI**

Piazzale degli Uffizi, 6 - 50122 Firenze

Tel. 055 23885

E-mail: [ga-uff@beniculturali.it](mailto:ga-uff@beniculturali.it) Pec [mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it)